

## GUIDA MIGRAZIONE PEC

### INFORMAZIONI IMPORTANTI

Nella giornata di **Lunedì 05/02/2024** verrà effettuato la migrazione a seguito di un cambio di gestore servizio PEC (da Aruba a InfoCert), potrebbero dunque esserci disagi nella ricezione/invio delle PEC per la mattinata, automaticamente risolti a migrazione avvenuta.

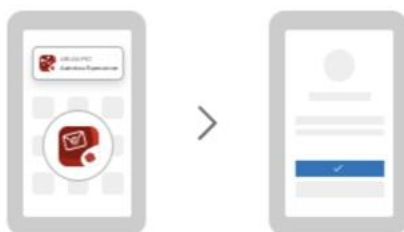
**NOTA BENE: gli indirizzi PEC non subiranno alcuna variazione,** saranno sempre nome.cognome@pec.fnofi.it è opportuno però seguire le procedure sottoindicate per consentire il backup dei contenuti attualmente in essere da una piattaforma all'altra.

**OPERAZIONI PRELIMINARI: SE ATTIVA, DISATTIVARE L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI (OTP) SU ARUBA PEC (vedi screenshot sotto)**

#### Autorizza l'accesso

Abbiamo inviato una notifica sull'app **Aruba PEC** del tuo dispositivo.  
Premi sulla **notifica** per confermare questa operazione.

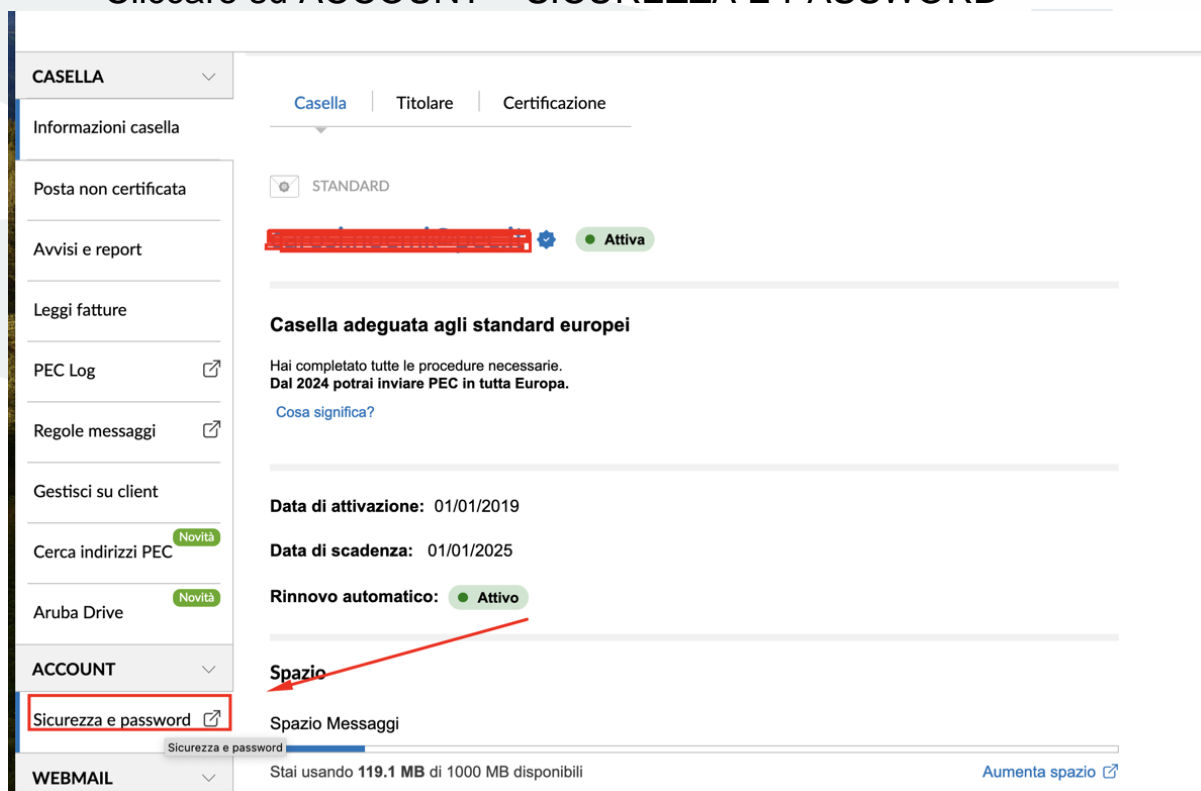
Se non ricevi la notifica attendi alcuni secondi e ti verranno proposte delle procedure alternative.



**Per consentire il backup dei contenuti occorre DISABILITARE l'autenticazione a 2 fattori – ATTENZIONE: La mancata disattivazione della verifica a 2 fattori comporta l'impossibilità di fare un backup e migrazione dei contenuti**

## GUIDA UFFICIALE DI ARUBA: <https://guide.pec.it/posta-pec/gestione-account/verifica-in-2-passaggi/disattivare-la-verifica-in-due-passaggi.aspx>

- Loggarsi con credenziali su [webmail.pec.it](http://webmail.pec.it)
- Cliccare su ACCOUNT – SICUREZZA E PASSWORD



CASELLA

Informazioni casella

Posta non certificata

Avvisi e report

Leggi fatture

PEC Log

Regole messaggi

Gestisci su client

Cerca indirizzi PEC Novità

Aruba Drive Novità

ACCOUNT

**Sicurezza e password**

WEBMAIL

Casella | Titolare | Certificazione

STANDARD

Attiva

**Casella adeguata agli standard europei**

Hai completato tutte le procedure necessarie.  
Dal 2024 potrai inviare PEC in tutta Europa.  
[Cosa significa?](#)

Data di attivazione: 01/01/2019

Data di scadenza: 01/01/2025

Rinnovo automatico: Attivo

**Spazio**

Spazio Messaggi

Stai usando 119.1 MB di 1000 MB disponibili [Aumenta spazio](#)

- Cliccare su SICUREZZA – VERIFICA 2 PASSAGGI e cliccare su DISATTIVA



Home

CONTATTI ACCOUNT PEC

Email e cellulare

**SICUREZZA**

Password webmail e app

Password programmi di posta

**Verifica in 2 passaggi**

Storico accessi

Comunicazioni di sicurezza

## Verifica in 2 passaggi

La tua PEC è ancora più sicura con la verifica in 2 passaggi, rispetto alla sola password.  
Sei tu ad autorizzare qualsiasi accesso alla casella PEC tramite una notifica sul tuo smartphone o tablet.

**Verifica in 2 passaggi** Attiva **Disattiva**

Dispositivo associato	Ultimo Accesso
VOG-L29 android	1/12/2022 14:07

[> Come cambiare il dispositivo associato](#)

## COME MIGRARE I CONTENUTI CON TOOL:

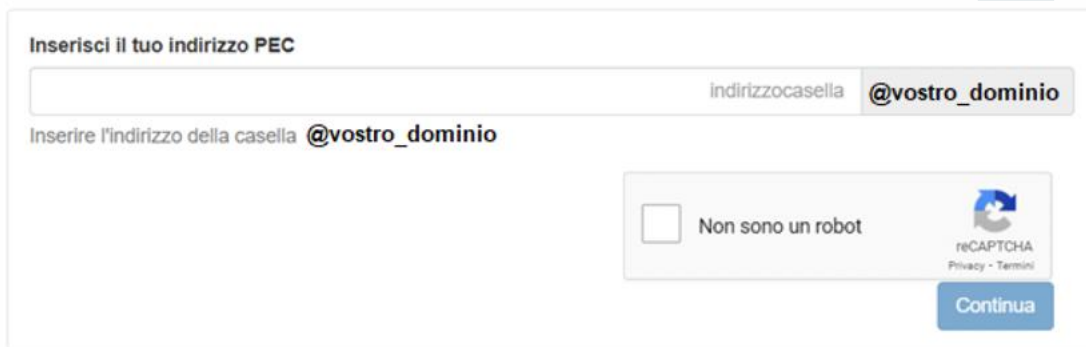
- Accedere alla procedura attraverso in seguente link sottostante

*NOTA BENE: il link sarà attivo dal 31/01/2024 al 31/03/2024*

**<https://migrazionepec.infocert.it/webapp/?ui=fnofi>**

(se il link non dovesse funzionare, copiare la stringa direttamente nel browser)

- Inserire:
  - il nome corretto della casella su cui si vuole attivare la migrazione dei messaggi (senza la parte @pec.fnofi.it)
  - la password attualmente utilizzata
  - selezionare “non sono un robot” (seguire le eventuali indicazioni a video)
  - “continua”



Inserisci il tuo indirizzo PEC

indirizzocasella @vostro\_dominio

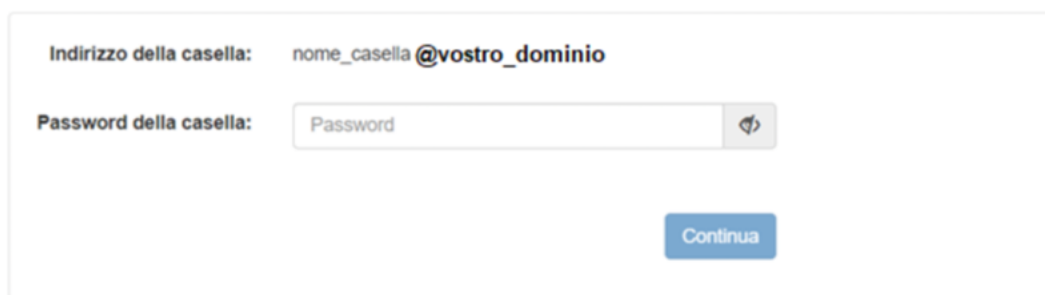
Inserire l'indirizzo della casella @vostro\_dominio

Non sono un robot

reCAPTCHA  
Privacy - Termini

Continua

- La procedura chiede di inserire l'attuale password



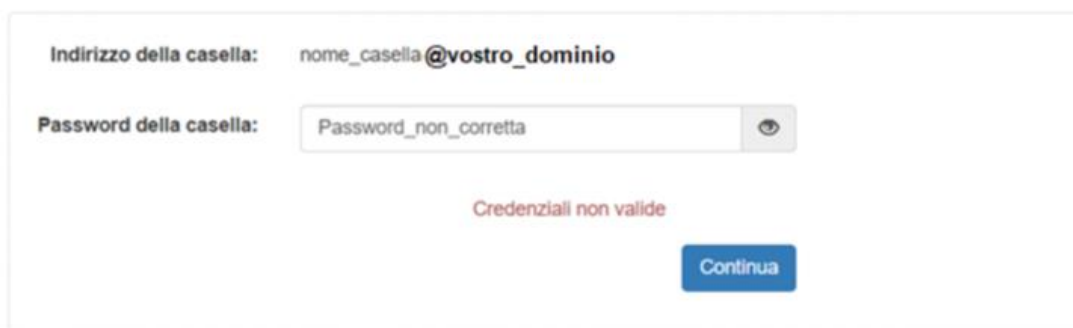
Indirizzo della casella: nome\_casella@vostro\_dominio

Password della casella: Password

Continua

## CONTROLLI E FINE PROCEDURA

La procedura controlla la correttezza delle informazioni inserite e nel caso di errore (nome casella o password errata), segnala un errore di “credenziali non valide”



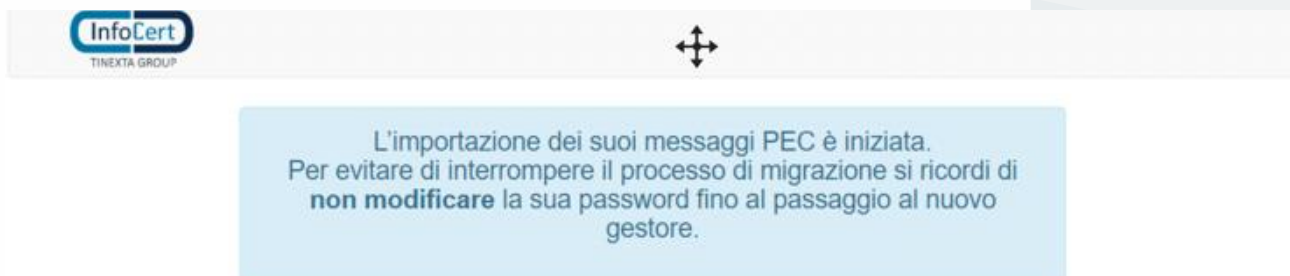
Indirizzo della casella: nome\_casella@vostro\_dominio

Password della casella: Password\_non\_corretta

Credenziali non valide

Continua

Se le credenziali sono corrette la procedura si conclude con successo, è possibile chiudere la schermata senza attendere oltre.



InfoCert  
TINEXTA GROUP

L'importazione dei suoi messaggi PEC è iniziata.  
Per evitare di interrompere il processo di migrazione si ricordi di **non modificare** la sua password fino al passaggio al nuovo gestore.

**Si raccomanda di non cambiare la password attuale della casella dopo aver avviato la procedura di migrazione.**

**Nel caso fosse necessario, è possibile avviare nuovamente la procedura inserendo la nuova Password.**

*Nota bene:*

*per motivi di sicurezza questa procedura richiede l'utilizzo di browser aggiornati e non in “modalità compatibilità”*

## PROCEDURE: PRIMO ACCESSO / PASSWORD

La procedura di **prima impostazione password** della casella PEC gestita dal provider InfoCert necessita di questi passi:

- Entrare sulla pagina di accesso alla webmail della PEC, disponibile al link:

<https://webmail.infocert.it>

e cliccare su Non riesco ad accedere:



- Si apre questa pagina

## Recupero credenziali


Per recuperare la password di accesso, inserisci l'indirizzo email/nome utente con il quale sei registrato a InfoCert, quindi clicca su Avanti e segui le istruzioni

UserID o nome casella

L'indirizzo email/nome utente con il quale accedi

Conferma di non essere un robot:

Non sono un robot



Avanti

- Nel campo user inserire il nome casella completo di dominio (esempio nome\_casella@postacert.difesa.it ); per le utenze secondarie, se previste, la nuova UserID Infocert (preferibilmente) o il NickName di accesso.

barrare il controllo CAPTCHA Non sono un robot

procedere con clic sul pulsante Avanti

Recupero credenziali


Per recuperare la password di accesso, inserisci l'indirizzo email/nome utente con il quale sei registrato a InfoCert, quindi clicca su Avanti e segui le istruzioni

UserID o nome casella

L'indirizzo email/nome utente con il quale accedi

Conferma di non essere un robot:

Non sono un robot



Avanti

Nel caso si ricevesse una pagina di errore, rivolgersi al supporto interno.

Nella schermata successiva sarà mostrata, parzialmente oscurata per sicurezza, la casella di posta ordinaria associata. --- Procedere con Avanti

## Recupero credenziali



### Assistenza password di accesso

Scegli come confermare il tuo account tra le seguenti opzioni:

- Ricevere un messaggio nella casella \*\*\*\*\*sa@i\*\*\*\*\*.it  
Nel messaggio sarà presente il link temporaneo per accedere alla pagina di scelta della nuova password

**Avanti**

La prima fase della procedura di creazione nuova password termina con questa schermata, dove viene indicato l'invio di un messaggio alla casella di servizio

## Recupero credenziali



### Assistenza password di accesso

Email inviata con successo

Nei prossimi minuti riceverai un messaggio alla tua casella di servizio che permette di completare la richiesta di nuova password.

**Torna alla schermata di accesso »**

Cliccando su Torna alla schermata di accesso si torna alla pagina di accesso alla webmail

## RISORSE UTILI:

### GUIDA PRIMO ACCESSO INFOCERT:

<https://www.fnofi.it/wp-content/uploads/2024/01/Procedura-impostazione-e-reset-password-v2-1.pdf>

### GUIDA WEBMAIL INFOCERT – MANUALE UTENTE

<https://www.fnofi.it/wp-content/uploads/2024/01/Manuale-utente-WEBMAIL-standard-v4-utenza-principale-1.pdf>

## CONTACT CENTER:

L'accesso al servizio di Help Desk avverrà:

- telefonicamente, mediante accesso al Numero Verde 800-995-003.
- via fax, contattando il Numero 0833-410489.
- via mail scrivendo a [pec.consip@infocert.it](mailto:pec.consip@infocert.it)

via ticket web sul sito di Assistenza InfoCert, mediante la compilazione del modulo di contatto

presente all'indirizzo <https://contatta.infocert.it/consip/index.php>

Le richieste di assistenza vengono prese in carico dall'Help Desk nel normale orario di lavoro:

- dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00, escluso festivi;
  - Sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, escluso festivi.
-