

## **Regolamento per la Gestione delle Segnalazioni di Sospetto Abuso di Esercizio della Professione Sanitaria di Fisioterapista**

**Regolamento adottato con delibera 2 del 13.01.25**

### **Art. 1 - Oggetto del Regolamento**

Il presente regolamento disciplina in maniera dettagliata le procedure adottate dall'Ordine dei Fisioterapisti (OFI) di Pisa, Livorno e Grosseto per garantire una gestione efficace e trasparente delle segnalazioni di sospetto abuso di esercizio della professione sanitaria di fisioterapista. L'obiettivo è assicurare che tutte le denunce siano trattate nel rispetto delle normative vigenti, del Codice Deontologico e dei principi fondamentali di riservatezza e giustizia.

### **Art. 2 - Obbligo Deontologico**

Secondo il Codice Deontologico, ogni professionista sanitario iscritto all'OFI ha l'obbligo morale, etico e legale di segnalare con tempestività e precisione eventuali casi sospetti di abusivismo nell'esercizio della professione di fisioterapista. Questo obbligo è fondamentale per la tutela della salute pubblica, la salvaguardia della professione sanitaria e il rispetto delle normative vigenti in ambito sanitario e professionale.

### **Art. 3 - Modalità di Segnalazione**

Le segnalazioni devono essere presentate dai professionisti iscritti, da altri professionisti sanitari e dai cittadini, utilizzando l'apposita modulistica, concepita per garantire chiarezza e completezza delle informazioni raccolte. La modulistica, allegata al presente regolamento, è reperibile sia presso la sede dell'OFI sia sul sito ufficiale dell'ente. Nel modulo, il segnalante è tenuto a fornire:

- Dati anagrafici e recapiti (nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono);
- Una descrizione dettagliata e precisa del sospetto abuso, indicando il luogo, la data e i fatti osservati;
- Eventuale documentazione a supporto, come fotografie, registrazioni, o altre prove rilevanti.

### **Art. 4 - Trasmissione della Segnalazione**

Le segnalazioni, una volta compilate, possono essere trasmesse attraverso i seguenti canali ufficiali:

- Consegna a mano presso la sede dell'OFI, con rilascio di ricevuta;
- Via mail ordinaria ([toscananord.ofi@fnofi.it](mailto:toscananord.ofi@fnofi.it));
- Invio tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, garantendo così la tracciabilità della comunicazione;
- Invio elettronico tramite posta certificata (PEC) ([toscananord.ofi@pec.fnofi.it](mailto:toscananord.ofi@pec.fnofi.it)), per garantire rapidità e sicurezza nella trasmissione.

### **Art. 5 - Analisi della Segnalazione**

Ogni segnalazione ricevuta sarà oggetto di un'accurata analisi da parte del Consiglio Direttivo (CD) dell'OFI, che seguirà scrupolosamente la procedura interna vigente. Durante il processo di analisi, saranno garantiti:

- La massima riservatezza sia nei confronti del segnalante sia riguardo alle informazioni fornite;
- L'adozione di tutte le misure necessarie per assicurare la piena conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alle normative italiane in materia di privacy e gestione dei dati personali;
- La protezione del segnalante durante tutte le fasi della procedura, inclusa l'eventuale fase di accertamento e indagine.

### **Art. 6 - Procedure Istruttorie**

Il Consiglio Direttivo, valutata la segnalazione, può intraprendere le seguenti azioni:

1. Richiedere ulteriori chiarimenti o documentazione integrativa al segnalante, per approfondire i dettagli forniti;
2. Avviare un'istruttoria preliminare finalizzata a verificare la fondatezza della segnalazione e raccogliere ulteriori elementi probatori;
3. Coinvolgere, se necessario, consulenti esperti o organi esterni per un parere tecnico;
4. Inoltrare la segnalazione alle autorità giudiziarie o amministrative competenti, nel caso in cui vi siano elementi sufficienti per un intervento legale.

### **Art. 7 - Tutela del Segnalante**

L'OFI si impegna a garantire la totale protezione dell'identità del segnalante, evitando che possa essere soggetto a discriminazioni, ritorsioni o altre forme di danno. I dati personali del segnalante saranno trattati con il massimo riserbo e utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della segnalazione, conformemente alle normative sulla protezione dei dati personali.

### **Art. 8 - Conservazione dei Documenti**

Tutta la documentazione relativa alle segnalazioni sarà archiviata in modo sicuro anche in formato digitale. L'archiviazione avverrà utilizzando sistemi di protezione avanzati, per garantire l'integrità e la riservatezza dei dati. I documenti saranno conservati per un periodo strettamente necessario alla gestione del caso o per quanto previsto dalla norma e, successivamente, saranno distrutti o anonimizzati nel rispetto delle normative vigenti.

### **Art. 9 - Responsabilità e Sanzioni**

Ogni abuso o segnalazione effettuata in mala fede, con intenzioni diffamatorie o senza alcun fondamento, potrà comportare sanzioni disciplinari nei confronti del segnalante, in linea con quanto previsto dal Codice Deontologico e dalle leggi vigenti. L'OFI si riserva inoltre il diritto di segnalare alle autorità competenti eventuali comportamenti illeciti o diffamatori.

### **Art. 10 - Comunicazione e Formazione**

Per garantire una corretta applicazione del presente regolamento, l'OFI si impegna a promuovere attività formative e informative rivolte agli iscritti e alla cittadinanza, finalizzate a sensibilizzare

sull'importanza di segnalare gli abusi e sulle modalità operative previste. Tali attività saranno realizzate tramite workshop, incontri e la distribuzione di materiali informativi.

### **Art. 11 - Entrata in Vigore**

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di approvazione formale da parte del Consiglio Direttivo dell'OFI. Sarà comunicato ufficialmente a tutti gli iscritti mediante la pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web ufficiale dell'OFI.

### **Allegati**

- Modulo di segnalazione di sospetto abuso di esercizio della professione sanitaria di fisioterapista.

**Regolamento adottato con delibera 02 del 13.01.25**

## SEGNALAZIONE DI SOSPETTA ATTIVITA' ABUSIVA DELLA PROFESSIONE DI FISIOTERAPISTA

(art. 348 c.p., art. 2 legge n. 43/2006)

La/il sottoscritta/o Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_ Residenza \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

consapevole che la segnalazione che segue, a seguito di vostra valutazione, potrà essere trasmessa alle Autorità competenti

### SEGNALA

All' Ordine Interprovinciale della Professione Sanitaria di Fisioterapista di Pisa Livorno Grosseto per le opportune azioni di competenza, quanto segue:

in data/nel periodo \_\_\_\_\_

*(indicare la data/il periodo in cui si sarebbero svolte le prestazioni abusive)*

in \_\_\_\_\_

*(denominazione e indirizzo della struttura nella quale si svolge la presunta attività abusiva che si intende segnalare)*

Da quanto ho avuto modo di apprendere (o pr quanto mi ha riferito il/la Sig./sig.ra \_\_\_\_\_), la persona qui di seguito indicata

*(fornire nome e cognome della persona segnalata che si presume che espleti attività abusiva, ivi comprese tutte le informazioni utili ad individuarla e a comprendere il suo ruolo all'interno della struttura)*

svolge attività tipiche ed esclusive del professionista abilitato, probabilmente senza essere in possesso di titolo abilitante, come prevede la normativa di riferimento:

*(indicare che tipo di prestazione ha effettuato e, se del caso, le prestazioni abusive sempre eseguite in altre occasioni e con altri pazienti: allegare eventuali dati che possano confermare il contenuto della segnalazione, per esempio biglietto da visita, foto, pubblicità, locandine ecc..., che riportano elementi utili ad individuare il soggetto segnalato)*

descrivere come si è appreso dell'abuso

Sarà premura del Consiglio Direttivo, non appena ricevuta la segnalazione, a valutarne i contenuti e ad inoltrarla al Responsabile del gruppo di lavoro abusivismo professionale e per conoscenza Presidente dell'Ordine.

Si informa che sul sito dell'Ordine Interprovinciale della Professione Sanitaria di Fisioterapista di Pisa Livorno Grosseto <https://www.fnofi.it/ofi-pisa/> alla sezione "Ricerca Albo FNOFI" <https://albo.albweb-fnofi.net/registry/search> è possibile verificare se il soggetto che ha espletato la prestazione è iscritto all'albo professionale. Il presente modulo potrà essere inviato mezzo posta elettronica agli indirizzi email dell'Ordine [toscananord.ofi@pec.fnofi.it](mailto:toscananord.ofi@pec.fnofi.it) [toscananord.ofi@fnofi.it](mailto:toscananord.ofi@fnofi.it) indicando nell'oggetto: segnalazione abuso

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_