


***PROGETTO TESSERA SANITARIA***


**MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON  
CREDENZIALI**



	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 2 di 20

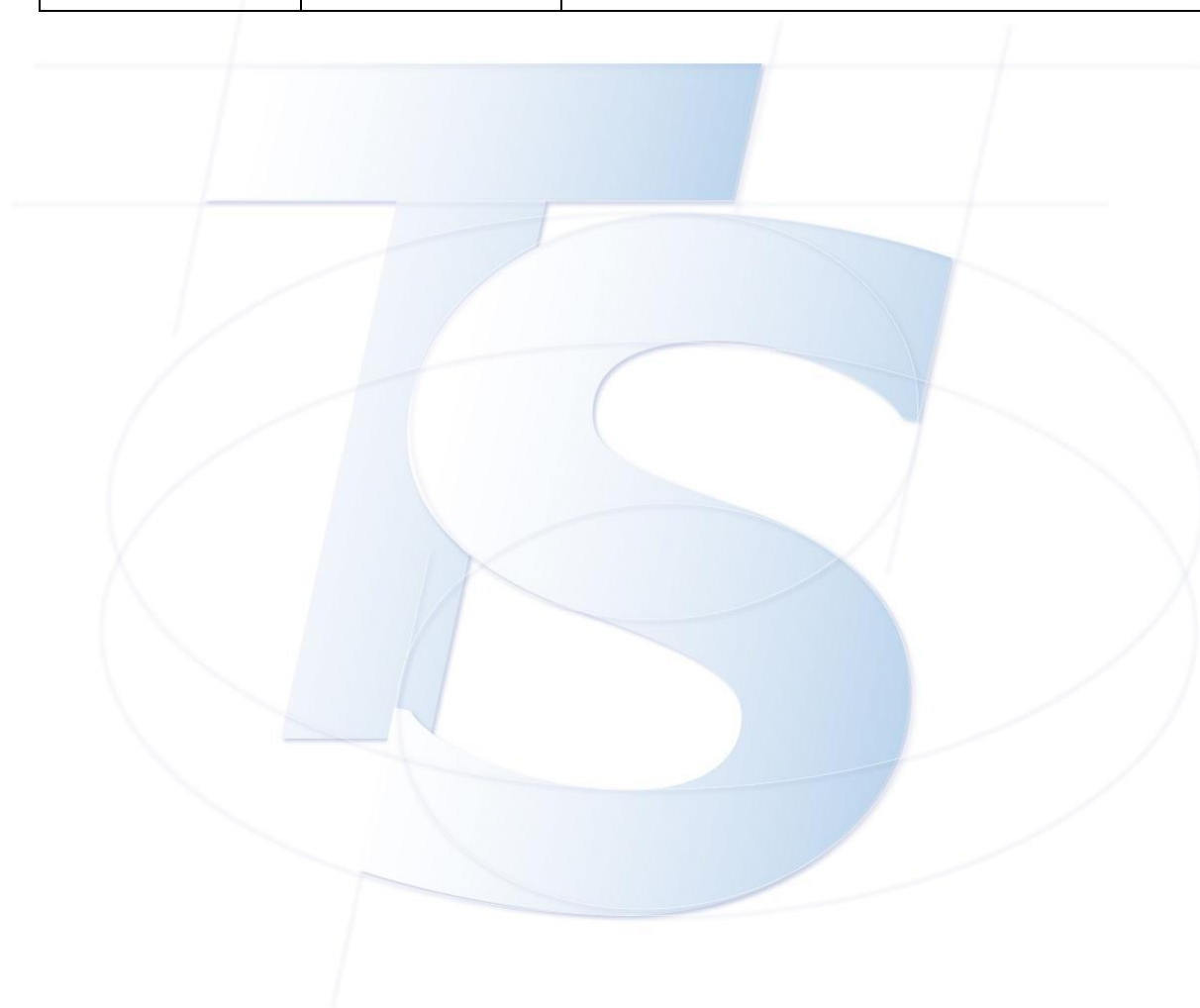
## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2. CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS</b>	<b>5</b>
<b>3. ACCESSO AL SISTEMA TS</b>	<b>6</b>
<b>4. REGOLE PER LA DEFINIZIONE DELLA PAROLA CHIAVE</b>	<b>9</b>
<b>5. RIPRISTINO DELLA PAROLA CHIAVE</b>	<b>12</b>
<b>6. FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO “PROFILO UTENTE”</b>	<b>16</b>
6.1 MODIFICA DATI	17
6.2 CAMBIO PAROLA CHIAVE	18
6.3 GESTIONE DOMANDE	20

	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 3 di 20

REVISIONI DEL DOCUMENTO

VERSIONE	DATA MODIFICA	DESCRIZIONE
1.0	08/11/2017	
2.0	20/08/2018	Allineamento grafico e di navigazione Nuovo Portale Sanità






## 1. INTRODUZIONE

L'utilizzo dei "**Servizi online**" del sistema TS è riservata agli operatori del Sistema Sanitario Nazionale abilitati e autorizzati ad accedere al Sistema TS.

Sono da considerarsi operatori:

- i Medici e gli Odontoiatri;
- le Strutture sanitarie accreditate SSN;
- le Strutture sanitarie NON accreditate SSN;
- i Professionisti Sanitari;
- le Associazioni di Categoria;
- gli utenti delle Amministrazioni centrali, Regioni e ASL.

Scopo del presente documento è quello di illustrare la modalità di accesso con credenziali (basic authentication) al portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it).

	MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 5 di 20

## 2. CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA TS

Le credenziali di accesso sono composte da:


- un codice identificativo;
- una parola chiave.

Per motivi di sicurezza, la **parola chiave** è consegnata all'utente in modalità separata rispetto alla consegna del codice identificativo.

Si precisa che la **parola chiave iniziale** di accesso, di otto caratteri, **nasce scaduta** ed è utilizzabile solo ed esclusivamente per il primo accesso all'area autenticata del sito.

Il codice identificativo è rappresentato :

- dal codice fiscale, per gli utenti delle Amministrazioni centrali, delle Regioni e delle ASL, per i Medici, gli Odontoiatri e i Professionisti Sanitari;
- da una user-id di 8 caratteri assegnata d'ufficio al momento dell'accreditamento, per tutte le Strutture sanitarie (accreditate e NON accreditate SSN) e le Associazioni di categoria.

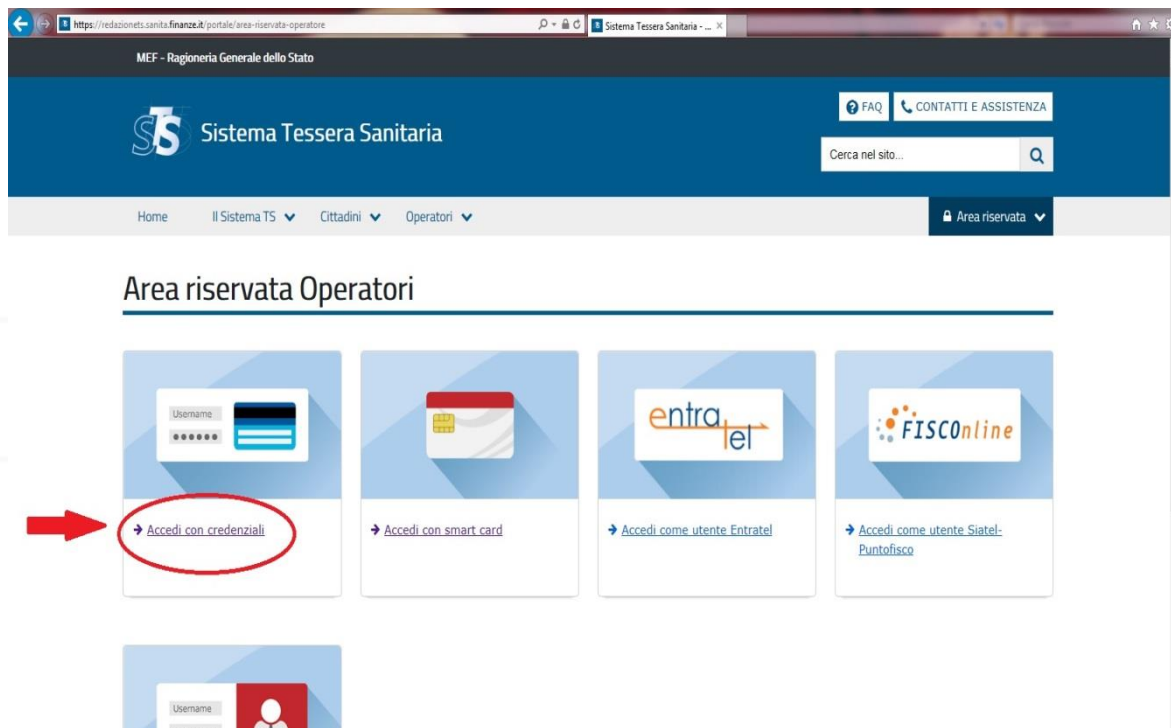
	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 6 di 20

### 3. ACCESSO AL SISTEMA TS

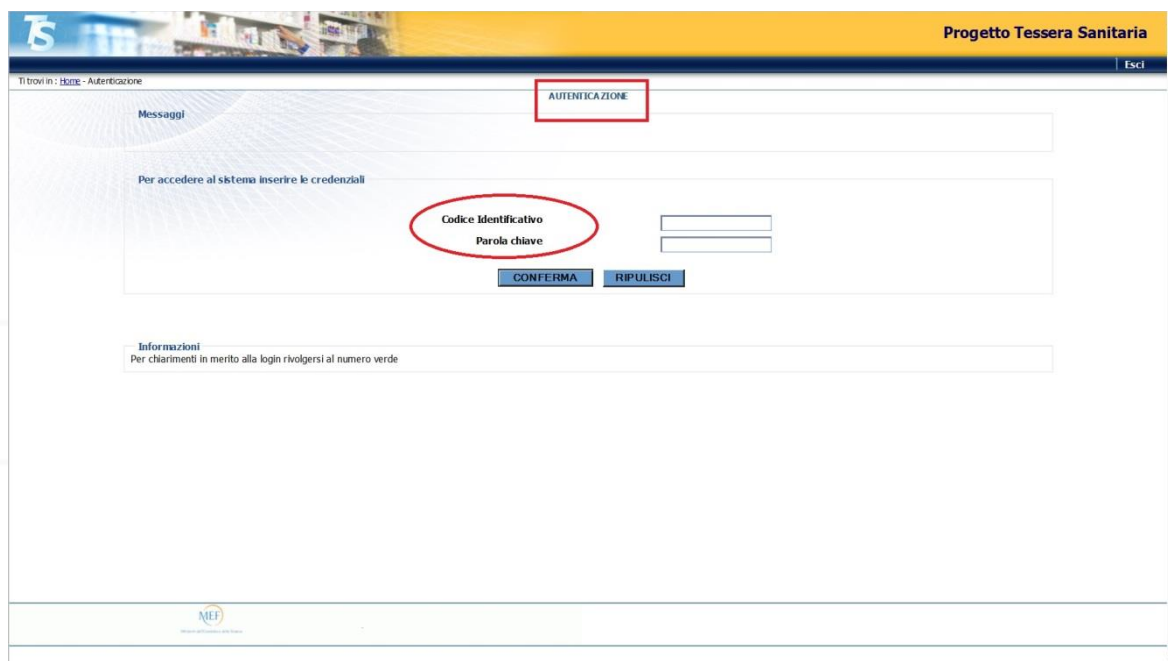
Il portale SistemaTS è raggiungibile all'indirizzo [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it).



Cliccando sul link "Area riservata - Operatori", viene visualizzata la pagina di scelta della modalità di accesso.



Nel caso in questione, per visualizzare la pagina di autenticazione, si dovrà cliccare su “Accedi con credenziali”.



Progetto Tessera Sanitaria

8 di 20

Ti trovi in: Home - Autenticazione

Esci

**AUTENTICAZIONE**

Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali

Codice Identificativo

Parola chiave

CONFERMA RIPULISCI

Informazioni

Per chiarimenti in merito alla login rivolgersi al numero verde

MEF


Ministero della Sanità

Per accedere ai servizi occorre quindi indicare il "codice identificativo", la parola chiave e cliccare sul pulsante "conferma".

Si ricorda che il codice identificativo corrisponde a:

- Codice Fiscale per:
  - Utenti delle Amministrazioni centrali, Regioni e ASL;
  - Medici e Odontoiatri;
  - Professionisti Sanitari;
- Codice Identificativo di 8 caratteri alfanumerici assegnato d'ufficio al momento dell'accREDITAMENTO per:
  - Strutture sanitarie accreditate SSN;
  - Strutture sanitarie NON accreditate SSN;
  - Associazioni di categoria.



	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 9 di 20

#### 4. **REGOLE PER LA DEFINIZIONE DELLA PAROLA CHIAVE**

Come disposto dal Garante sulla privacy, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza nell'identificazione degli utenti, per la validità della parola chiave sono stabilite le seguenti regole:

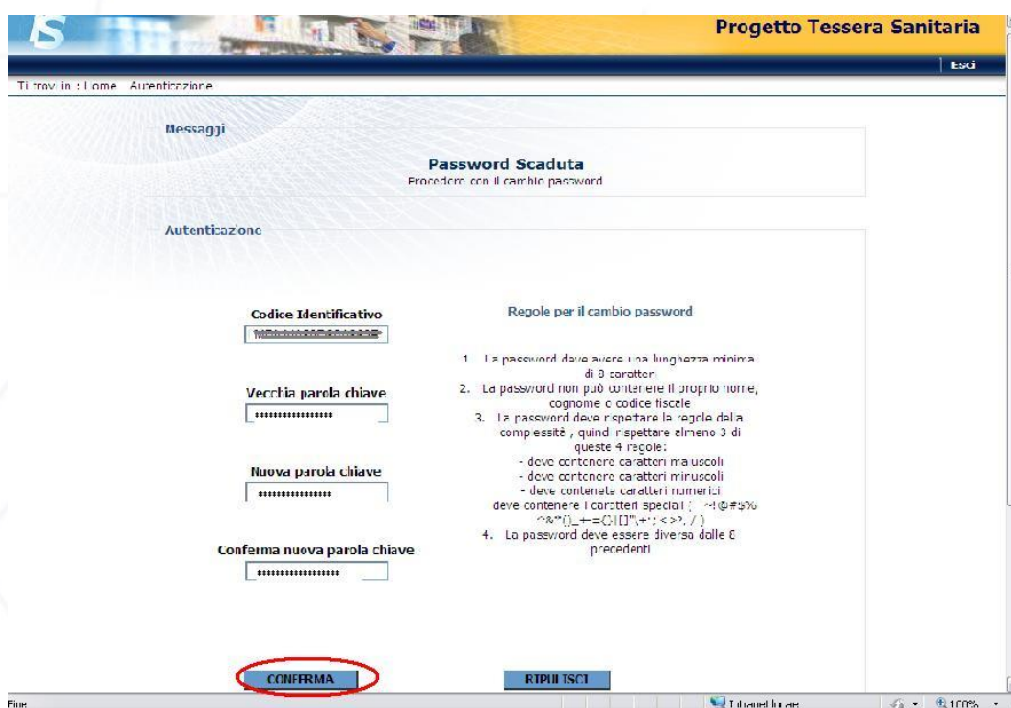
- deve essere composta da un minimo di 8 caratteri
- deve contenere caratteri appartenenti ad almeno 3 delle seguenti 4 categorie:
  - lettere maiuscole dell'alfabeto inglese: A-Z
  - lettere minuscole dell'alfabeto inglese: a-z
  - numeri: 0-9
  - simboli non alfanumerici: v ~ ! @ # \$ % A & \* ( ) \_ + - = { } I [ ] \ : " ; ' < > ? , . /
- non può contenere il proprio codice fiscale, il cognome o il nome.

Bisogna fare attenzione ai caratteri minuscoli e maiuscoli, perché sono riconosciuti come caratteri diversi.

Si precisa inoltre che non sono ammesse le lettere accentate.

Quindi, sia al momento della scadenza della parola chiave, che al momento del primo accesso al Sistema (caso in cui la parola chiave consegnata dall'amministratore di sicurezza all'utente appena abilitato nasce scaduta), è obbligatorio effettuare il cambio parola chiave secondo le suddette regole.

In particolare deve essere indicata la parola chiave scaduta, la nuova parola chiave, la conferma della nuova parola chiave e cliccare sul pulsante "conferma", come riportato nello schermo sottostante.



**Progetto Tessera Sanitaria**

Ti trovi in: Home > Autenticazione

ESCI

Messaggi

**Password Scaduta**  
Procedere con il cambio password

Autenticazione

**Codice Identificativo**  
[input type="text"]

**Vecchia parola chiave**  
[input type="password"]

**Nuova parola chiave**  
[input type="password"]


**Conferma nuova parola chiave**  
[input type="password"]

**Regole per il cambio password**

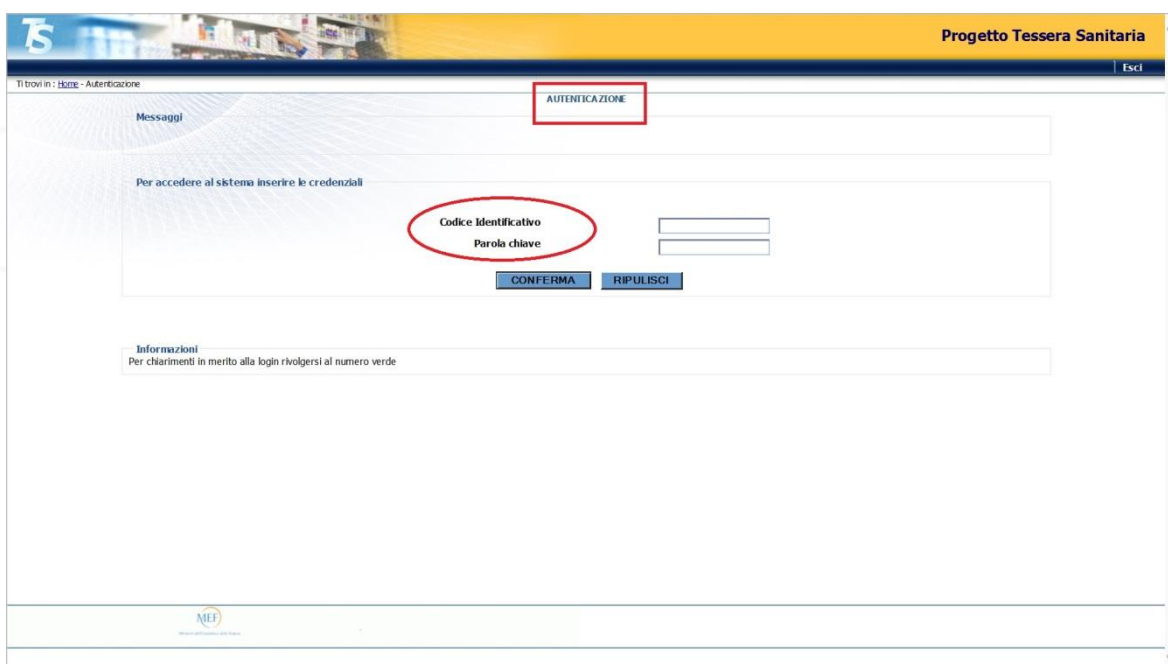
1. La password deve avere una lunghezza minima di 3 caratteri.
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale.
3. La password deve rispettare la regola della complessità, quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
  - deve contenere caratteri maiuscoli
  - deve contenere caratteri minuscoli
  - deve contenere caratteri numerici
  - deve contenere i caratteri speciali: ~!@#%&\*()\_+=()[]{}+; <>, /
4. La password deve essere diversa dalle 6 precedenti.

**CONFERMA** **RIPRI ISCI**

Finis Tidand lu... 100%

	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 11 di 20

Ad operazione correttamente effettuata, il Sistema ripresenterà la pagina di accesso dove dovranno essere indicati il codice fiscale e la nuova parola chiave scelta.



Progetto Tessera Sanitaria

Esci

Ti trovi in: Home - Autenticazione

**AUTENTICAZIONE**

Messaggi

Per accedere al sistema inserire le credenziali


Codice Identificativo

Parola chiave

CONFERMA RIPULISCI

Informazioni  
Per chiarimenti in merito alla login rivolgerti al numero verde

MEF

	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 12 di 20

## 5. RIPRISTINO DELLA PAROLA CHIAVE

Per facilitare il ripristino della parola chiave è stato inserito un sistema di rilevazione domande/risposte attraverso il quale l'utente può autonomamente ripristinare la propria parola chiave in caso di errato inserimento o dimenticanza della stessa, senza dover necessariamente ricorrere alla richiesta di una nuova parola chiave.

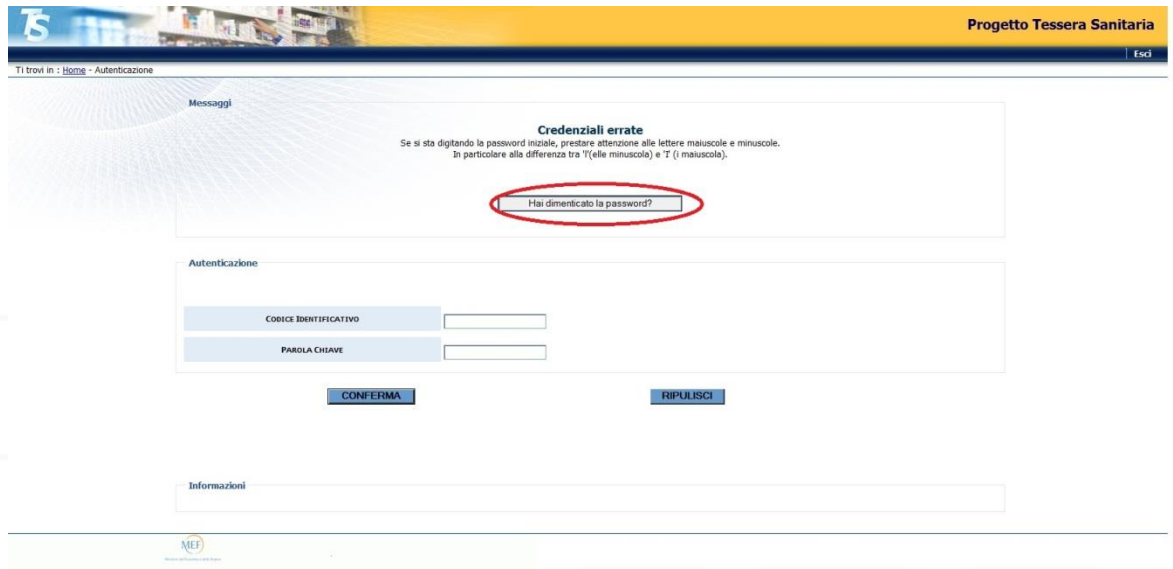
La funzionalità di ripristino parola chiave si attiva all'atto dell'inserimento delle domande/risposte personali da parte dell'utente.

Il Sistema permette l'inserimento delle domande/risposte al verificarsi delle seguenti situazioni:

- accesso con parola chiave corretta e domande/risposte non ancora inserite a Sistema;
- primo accesso, dopo l'inserimento della parola chiave scaduta e domande/risposte non inserite a Sistema.

Se le domande/risposte non risultano inserite al Sistema e l'utente si disabilita, dopo otto tentativi di accesso errato, sarà necessaria l'assegnazione di una nuova parola chiave .

L'inserimento a Sistema, da parte dell'utente, delle domande e delle risposte costituisce la condizione necessaria per l'attivazione della funzionalità di ripristino parola chiave e quindi la visualizzazione del link "Hai dimenticato la parola chiave?" sulla pagina di autenticazione in caso di inserimento di una parola chiave errata.



Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in: Home - Autenticazione

Messaggi

**Credenziali errate**  
Se si sta digitando la password iniziale, prestare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole.  
In particolare alla differenza tra 'l' (elle minuscola) e 'I' (i maiuscola).

[Hai dimenticato la password?](#)

Autenticazione

CODICE IDENTIFICATIVO

PAROLA CHIAVE

Informazioni

Cliccando su tale link il Sistema propone le domande precedentemente scelte dall'utente e memorizzate dal Sistema.



Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in: Home - Servizi On Line - Profile, Utente - Gestione Domande di Sicurezza

Modifica Dati | Cambia Password | Gestione Domande | Esci

**Gestione domande di sicurezza**

- Devi inserire entrambe le domande e le corrispondenti risposte ed ha a disposizione massimo 256 caratteri ciascuna;
- Attenzione a non inserire le risposte in quanto queste dovranno essere poi memorizzate nello stesso identico modo;
- In qualunque momento te sarà possibile modificarle accedendo alla sezione Profile Utente sul menu di sinistra.

**Domanda numero 1**

DOMANDA: chi è la più bella del paese


RISPOSTA: mi tu

**Domanda numero 2**

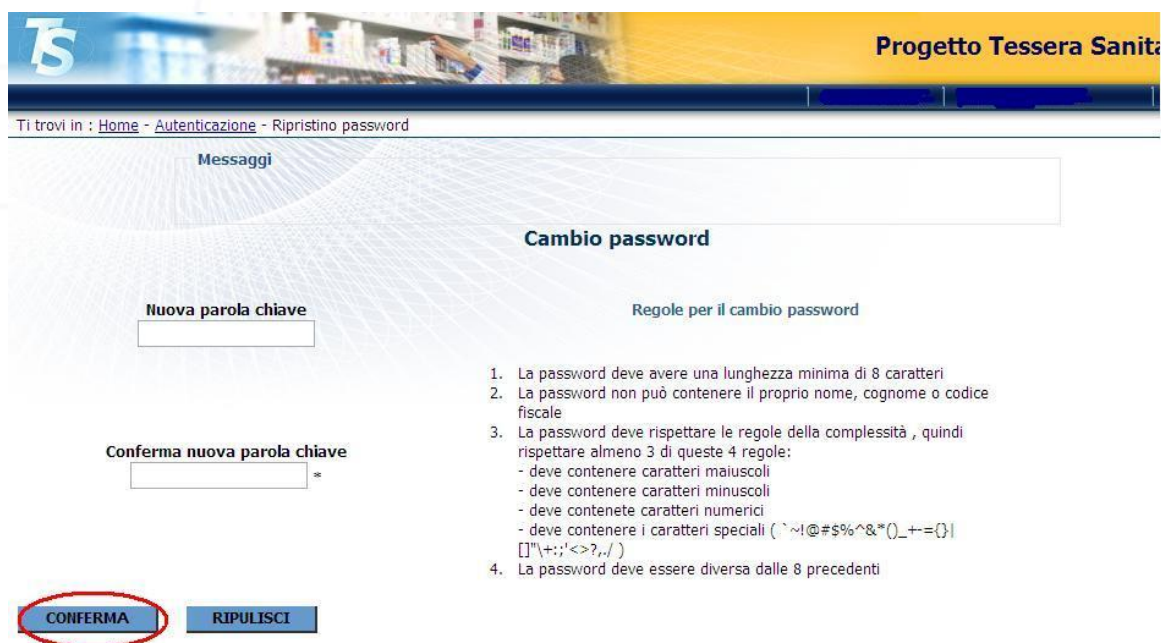
DOMANDA: quale storia di nonni hai

RISPOSTA: anfonite

L'utente dovrà indicare negli appositi campi le risposte alle domande scelte.

	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 14 di 20

Qualora la risposta non coincida con quella memorizzata, il Sistema evidenzierà l'errore: è sufficiente correggere la risposta per poter procedere nell'applicazione di cambio parola chiave.



Ti trovi in : [Home](#) - [Autenticazione](#) - Ripristino password

Messaggi

### Cambio password

**Nuova parola chiave**

**Conferma nuova parola chiave**

 \*

**Regole per il cambio password**

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità , quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
  - deve contenere caratteri maiuscoli
  - deve contenere caratteri minuscoli
  - deve contenere caratteri numerici
  - deve contenere i caratteri speciali ( `~!@#\$%^&\*()\_+={}|[]"'+:;<>?/,/ )
4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

**CONFERMA** **RIPULISCI**

Negli appositi campi indicare la nuova parola chiave e, per accertarne la correttezza, la conferma della nuova parola chiave.

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova parola chiave non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.


Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.



Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "conferma".

Nel caso in cui l'utente non dovesse ricordare le risposte corrette alle domande sarà indispensabile richiedere una nuova parola chiave.



	<b>MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI</b>	20/08/2018 Ver.2.0
		Pag. 16 di 20

## 6. FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO “PROFILO UTENTE”

A seguito della corretta autenticazione, il Sistema mostra la pagina di benvenuto riportando nell'area centrale i dati personali dell'utente e sulla menù di sinistra tutte le applicazioni cui l'utente stesso è stato abilitato.



The screenshot shows the 'Progetto Tessera Sanità' web interface. The navigation menu on the left includes the following items:

- CMS
- Estrazione Dati Ricettari
- Gestione Codici Esenzione
- Gestione STP
- Ristampa Credenziali
- Gestione Assistiti
- Gestione Credenziali
- Gestione Medici
- Gestione Estrazione Dati
- Gestione Ricettari
- Esenzioni da reddito
- Gestione TS
- Gestione Strutture Accreditate
- Censimento Punti di Distribuzione
- Assistenza Online
- Messaggi
- Profilo Utente** (circled in red)
- Esci

The 'SERVIZI ONLINE' section displays the following information:

Messaggi:

Codice Fiscale: **B06NCR0595741700**

Nominativo: **CHIRURGIA DI BASE**

Telefono Ufficio: **06123456**

E-mail: **posta@posta.it**

Regione: **Abruzzo**

Asl: **ASL 2 L'AQUILANO - VASTO - CHIETI**

Fra queste voci c'è quella di “Profilo Utente”, che rende disponibili le seguenti funzionalità:

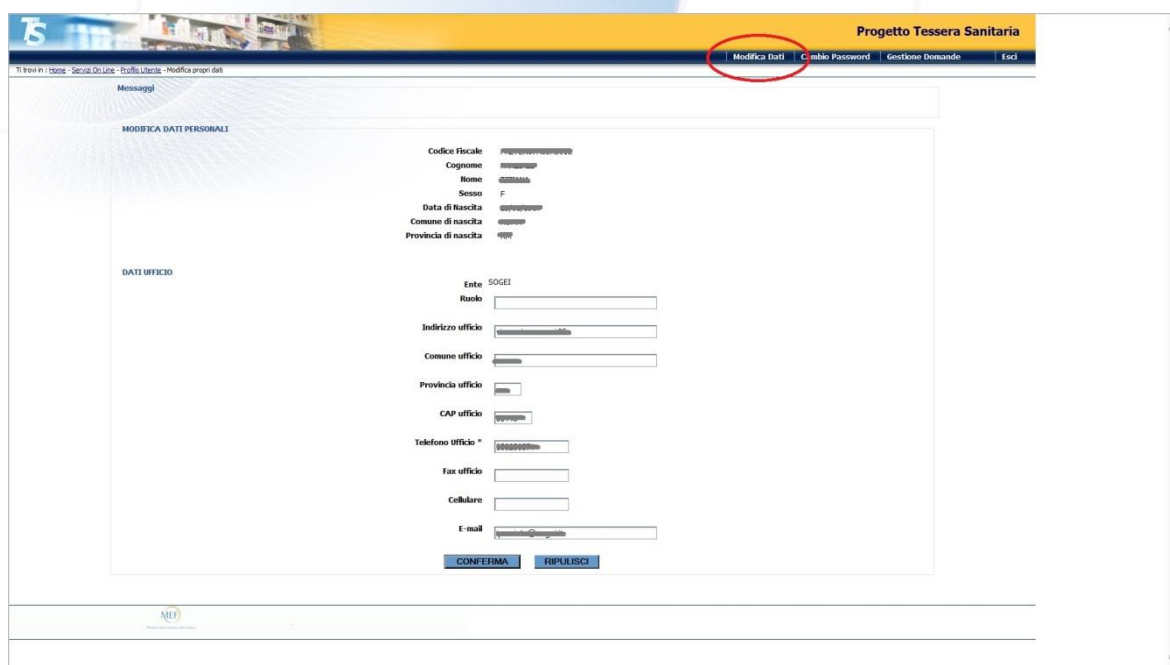
- Modifica Dati
- Cambio Parola chiave
- Gestione Domande Risposte



## 6.1 MODIFICA DATI

Tramite questa funzionalità è possibile inserire o aggiornare i dati personali.

Cliccando sul link "Modifica dati" viene visualizzata la pagina

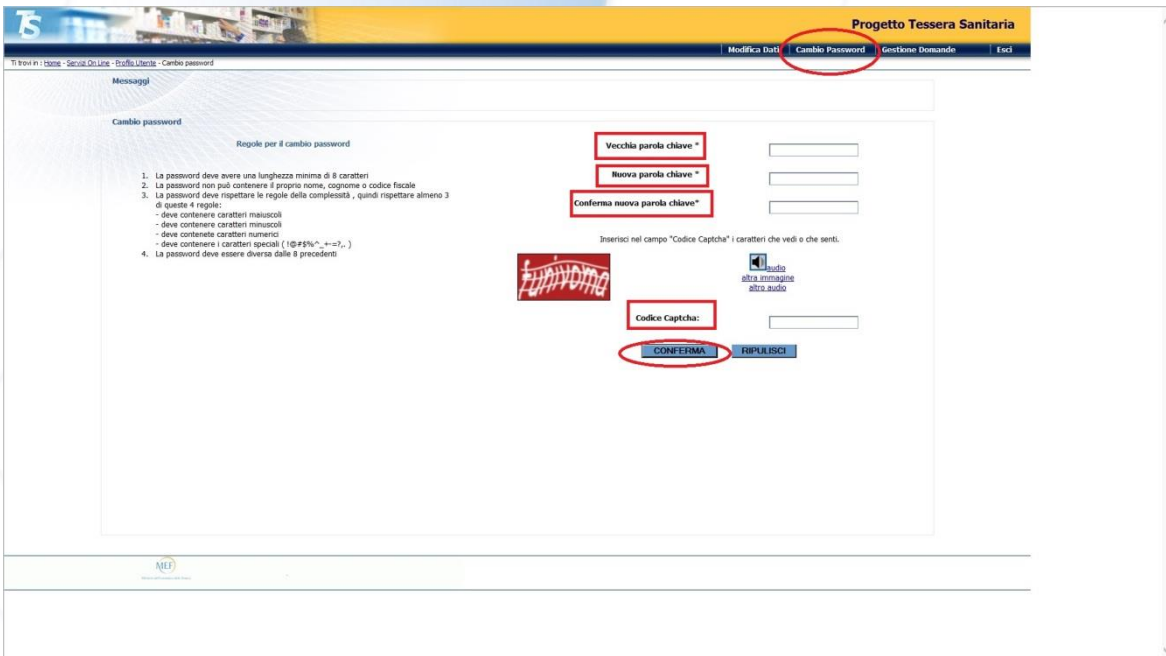


dove è possibile indicare alcune informazioni quali l'indirizzo, numero di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail. Cliccando sul pulsante "conferma" i dati vengono memorizzati.

## 6.2 CAMBIO PAROLA CHIAVE

Tramite questa funzionalità è possibile aggiornare la parola chiave di accesso al Sistema, prima della sua scadenza naturale: è previsto, infatti, che la parola chiave scada dopo 90 giorni.

Cliccando sul link "cambio parola chiave" viene visualizzata la pagina



The screenshot shows the 'Cambio password' page in the 'Progetto Tessera Sanitaria' application. The page features a navigation menu at the top with 'Cambio Password' highlighted. Below the menu, there are three input fields for the current password, the new password, and its confirmation. A CAPTCHA field is also present, along with a 'CONFERMA' button and a 'RIPRILISCI' button. The page also includes a list of password rules and a 'Messaggi' section.

Negli appositi campi indicare la parola chiave corrente (vecchia parola chiave), quella destinata a sostituirla (nuova parola chiave) e la conferma di quest'ultima.

La nuova parola chiave deve rispettare le regole di complessità riportate sulla pagina stessa e descritte anche nel capitolo 4 di questo manuale.



Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova parola chiave non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

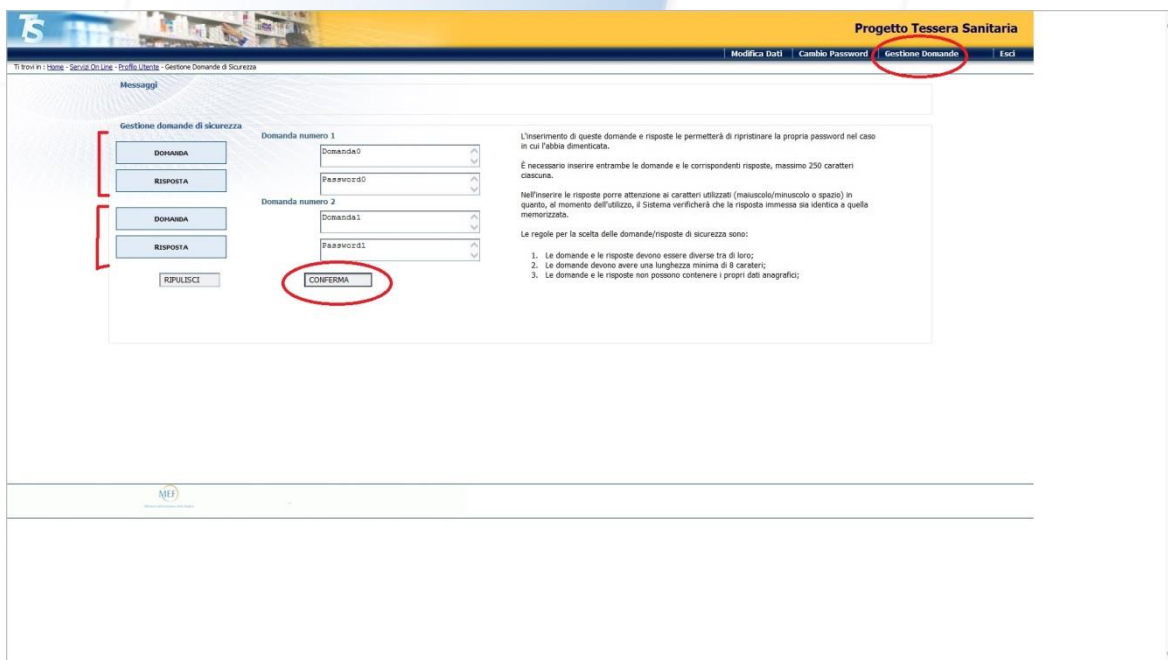
Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "conferma".



### 6.3 GESTIONE DOMANDE

Qualora l'utente volesse cambiare le domande/risposte utilizzate nell'operazione di ripristino parola chiave, in caso di dimenticanza della parola chiave di accesso, è possibile farlo cliccando sul link "gestione domande".

Viene visualizzata la pagina contenente le domande/risposte inserite:



E' possibile variare una o entrambe le domande e le relative risposte: si precisa che le domande (e le relative risposte) sono entrambe obbligatorie.

Cliccando sul pulsante "conferma" viene eseguita l'operazione.