

Roma, 10 ottobre 2024
prot 1208/2024

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER FORNITURA DI PIATTAFORMA INFORMATICA DI PROPRIETA'

La Federazione Nazionale degli Ordini della Professione Sanitaria di Fisioterapista- FNOFI è un ente pubblico non economico che agisce quale organo sussidiario dello Stato al fine di tutelare gli interessi pubblici, garantiti dall'ordinamento, connessi all'esercizio professionale.

La FNOFI è istituita ai sensi del Decreto Ministeriale 8 settembre 2022 N.183, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 30 novembre 2022, con entrata in vigore il 15 dicembre 2022, in applicazione delle disposizioni agli articoli 1, 2, 3, 4, 5 e 6 del Decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 13 settembre 1946, nr. 233 e delle successive modificazioni.

La FNOFI sta ricercando una società che la supporti nella strutturazione di una piattaforma informatica sulla quale articolare:

1. Piattaforma delle Competenze
2. Consulta dei Territori
3. Redesign Portali Federazione e Ordini Territoriali
4. Hosting Dedicato

SERVIZIO DA AFFIDARE

Come da Capitolato della fornitura allegato.

DURATA DEL CONTRATTO

Un anno, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto.

IMPORTO A BASE D'AFFIDAMENTO

€ 109.200,00 (euro centonovemiladuecento/00) oltre IVA

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Affidamento diretto.

Coloro che avranno presentato una manifestazione di interesse conforme a quanto previsto nel presente avviso verranno invitati a presentare il proprio preventivo tramite il portale MEPA.

La stipula del contratto con l'operatore selezionato avverrà mediante Trattativa Diretta all'interno del MePA.

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

11 novembre 2024

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Esclusivamente tramite mail da inviare al seguente indirizzo: fnofi@pec.fnofi.it.

La manifestazione di interesse, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, dovrà contenere una relazione (max 30 pagine) circa la tipologia di servizio offerto nel rispetto delle condizioni minime richieste indicate nel paragrafo “SERVIZIO DA AFFIDARE” e nel paragrafo dedicato del Capitolato allegato.

Alla manifestazione di interesse andrà altresì allegata l’offerta economica e copia del documento di identità del legale rappresentante. L’offerta economica dovrà essere dettagliata specificando i costi ricorrenti (hosting, AMS, licenze software per esempio) da quelli di sviluppo.

Non saranno prese in considerazione offerte in aumento rispetto all’importo posto a base di gara.

L’operatore economico dovrà autocertificare, ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, di non incorrere in alcuna delle condizioni di cui agli artt. 94, 95, 98 del D.Lgs. 36/2023.

REGOLAMENTAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Contratto trasmesso esclusivamente all’Operatore economico selezionato.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire un’indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e, pertanto, non vincola la FNOFI che potrà procedere tramite affidamento diretto all’operatore che sarà a suo insindacabile giudizio ritenuto idoneo.

La FNOFI si riserva di annullare la presente manifestazione senza che da ciò possa derivare qualsivoglia pretesa e/o richiesta di risarcimento danni da parte dell’Operatore economico.

Trattamento dei dati personali. Si informa che i dati personali forniti saranno trattati, secondo le finalità istituzionali della Federazione Nazionale degli Ordini della professione sanitaria di Fisioterapista., in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”, come modificato dal decreto

legislativo 10 agosto 2018, n. 101, di adeguamento alle disposizioni del “Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE “Regolamento Generale sulla Protezione dei dati”.

Il Presidente
dott. Piero Ferrante

CAPITOLATO DELLA FORNITURA

OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura riguarda la progettazione, sviluppo, implementazione e manutenzione di una unica piattaforma informatica di base sulla quale articolare:

1. **Piattaforma delle Competenze**
2. **Consulta dei Territori**
3. **Redesign Portali Federazione e Ordini Territoriali**
4. **Hosting Dedicato**

inclusi i servizi di assistenza e formazione per ciascuna delle soluzioni sopra elencate.

Si precisa che la fornitura dovrà prevedere la proprietà di FNOFI di tutti i software sviluppati nonché la cessione dei codici sorgenti e delle documentazioni software di amministrazione e configurazione.

1. Piattaforma delle Competenze

Descrizione Generale: La Piattaforma delle Competenze sarà un'area web riservata agli iscritti alla Federazione Nazionale Ordini Fisioterapisti (FNOFI). Gli iscritti potranno iscriversi, aggiornare i propri dati e competenze professionali, e rendere pubblicamente visibili determinate informazioni. L'obiettivo è disporre di un portale autorevole, che faccia riconoscere unicamente i Fisioterapisti iscritti e riconosciuti nell'Albo Nazionale della FNOFI valorizzandone le competenze che, in autonomia ed assumendosene tutte le responsabilità circa la veridicità, saranno autodichiarati dai medesimi.

Caratteristiche Tecniche:

- **Profilazione Utente:** Dati personali, titolo di studio, specializzazioni, geolocalizzazione, orari di studio e sistema informatico di prenotazione degli appuntamenti.
- **Autenticazione:** Accesso tramite credenziali, SPID e CIE.
- **Geolocalizzazione:** Integrazione con Google Maps.
- **Sicurezza:** GDPR compliant, gestione degli accessi sicura.
- **Mobile Friendly:** Design adattivo per tutti i dispositivi.
- **Possibilità di modifica dei dati da parte dell'Ordine territoriale** in caso di provvedimenti disciplinari e/o di cancellazione dell'albo dell'iscritto.
- **Possibilità di personalizzazioni:** inserimento (da parte del singolo professionista e sotto la sua responsabilità) di ulteriori titoli e/o specializzazioni;
- **Possibilità di contatto diretto del Professionista.**

Servizi di Assistenza:

- Supporto tecnico via email, telefono e ticketing system.
- Assistenza per la gestione e l'aggiornamento della piattaforma.

Servizi di Formazione:

- Sessioni di formazione online e in presenza per l'uso della piattaforma.
- Manuali utente e guide operative.

2. Consulta dei Territori

Descrizione Generale: La Consulta dei Territori sarà un'area digitale, una piazza virtuale, dove gli Ordini territoriali potranno confrontarsi, scambiare informazioni ed esperienze, partecipare a discussioni e gestire eventi territoriali costituendo una rete territorio-centro-territorio che possa essere volano di condivisione e individuazione di modelli e strategie virtuose, importante per la crescita unitaria su tutto il territorio nazionale, con la “messa in comune” delle migliori esperienze e delle migliori buone prassi. Dovrà sostenere ed accompagnare gli OFI anche attraverso l’implementazione e condivisione di percorsi, strumenti e servizi. La declinazione tecnologica della Consulta dei Territori dovrà essere attuata attraverso le soluzioni tecnologiche più innovative e performanti.

Caratteristiche Tecniche:

- **Forum e Discussioni:** Funzionalità per post, commenti e discussioni organizzate per territori.
- **Repository:** aree dedicate all’archiviazione di documenti.
- **Videoconferenze:** Strumenti per e-meeting integrati.
- **Gestione Eventi:** Calendario condiviso per eventi territoriali.
- **Accessibilità:** Conformità alle linee guida AgID e WCAG 3.0.
- **Sicurezza:** Accesso sicuro con autenticazione forte, monitoraggio continuo degli accessi.

Servizi di Assistenza:

- Supporto tecnico continuativo per la risoluzione di problemi.
- Manutenzione periodica della piattaforma e aggiornamenti.

Servizi di Formazione:

- Formazione specifica per l'utilizzo delle funzionalità di gestione eventi e videoconferenze.
- Materiali didattici e tutorial online.

3. Redesign Portali Federazione e Ordini Territoriali

Descrizione Generale: Il progetto prevede il redesign del portale della Federazione e dei 30 portali degli Ordini Territoriali per migliorare l'usabilità, l'accessibilità e l'allineamento con le linee guida AgID.

Caratteristiche Tecniche:

- **Design Responsive:** Layout adattivo per tutti i dispositivi.
- **Accessibilità:** Conformità alle normative WCAG 3.0 e AgID.
- **Integrazione CRM:** Sistema di gestione delle relazioni con i fisioterapisti, integrato con intelligenza artificiale per la gestione delle richieste.
- **Migrazione Contenuti:** Backup e migrazione dei contenuti esistenti.
- **Sicurezza:** Certificato SSL, gestione sicura degli accessi e dei dati.

Servizi di Assistenza:

- Supporto tecnico per la gestione dei contenuti e la risoluzione dei problemi.
- Monitoraggio della sicurezza e interventi tempestivi in caso di vulnerabilità.

Servizi di Formazione:

- Formazione per l'utilizzo del nuovo portale e delle sue funzionalità.
- Workshop e webinar per gli amministratori dei portali territoriali.

4. Hosting Dedicato

Descrizione Generale: Servizio di hosting dedicato per la rete dei portali della FNOFI e degli Ordini Territoriali, garantendo alte prestazioni, sicurezza e affidabilità.

Caratteristiche Tecniche:

- **Infrastruttura:** Server dedicati.
- **Sicurezza:** Backup regolari, certificato SSL, protezione antimalware.
- **Scalabilità:** Spazio web illimitato o espandibile, supporto HTTPS e Web Application Firewall.

Servizi di Assistenza:

- Assistenza tecnica dedicata lunedì venerdì 9-18.
- Gestione del pannello di controllo e supporto sistemistico.

Servizi di Formazione:

- Sessioni di formazione per l'utilizzo del pannello di controllo dell'hosting.
- Documentazione tecnica e guide per la gestione dell'hosting.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Formato della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse deve essere presentata in formato digitale e inviata tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato nella Lettera di Invito. Al medesimo indirizzo di posta elettronica potranno essere inviate eventuali richieste di chiarimenti. La manifestazione di interesse deve contenere una chiara illustrazione dei diversi punti indicati di seguito con particolare riferimento alle soluzioni tecnologiche migliorative offerte. Tutti i documenti devono essere firmati digitalmente utilizzando una firma elettronica qualificata.

La manifestazione di interesse deve contenere una chiara illustrazione dei diversi punti indicati di seguito con particolare riferimento alle soluzioni tecnologiche migliorative offerte.

Struttura del Documento Tecnico

Executive Summary

- **Descrizione Generale:** Riassunto della proposta con i punti chiave e i benefici offerti.
- **Obiettivi Principali:** Obiettivi della soluzione proposta e come soddisfa le esigenze specificate.

Dettagli sull'Azienda

- **Profilo Aziendale:** Storia, missione, visione e organizzazione dell'azienda.
- **Esperienze Rilevanti:** Descrizione di progetti simili svolti, con riferimenti e contatti per verifiche.
- **Certificazioni e Qualifiche:** Elenco delle certificazioni di qualità e delle qualifiche tecniche possedute dall'azienda.

Soluzione Tecnica

- **Descrizione della Soluzione:** Dettagli tecnici e funzionali della soluzione proposta, incluse le tecnologie utilizzate.
- **Architettura del Sistema:** Descrizione dell'architettura proposta, inclusi frontend, backend, database, e API.
- **Integrazione con Sistemi Esterni:** Dettagli sull'integrazione con SPID, PagoPA, AppIO, e altre piattaforme.

Processo di Sviluppo

- **Fasi del Progetto:** Dettaglio delle fasi di sviluppo: Analisi, Progettazione, Sviluppo, Test, e Rilascio.

- **Metodologie di Sviluppo:** Descrizione delle metodologie adottate (es. Agile, Waterfall).
- **Piano di Gestione della Qualità:** Misure previste per garantire la qualità del prodotto finale.

Progettazione UX/UI

- **Approccio alla UX/UI:** Descrizione dell'approccio alla progettazione dell'esperienza utente e dell'interfaccia grafica.
- **Validazione e Iterazione:** Piani per la raccolta di feedback dagli utenti e iterazioni di miglioramento.

Pianificazione del Progetto

- **Cronoprogramma:** Timeline dettagliata con le principali milestone e deliverables.
- **Risorse:** Descrizione delle risorse umane e tecniche assegnate al progetto e dei rispettivi ruoli.

Descrizione del Deployment

- **Ambienti di Lavoro:** Dettagli sugli ambienti di sviluppo, test, pre-produzione e produzione.
- **Piano di Deployment:** Procedure dettagliate per il deployment e strategie di gestione delle emergenze.

Manutenzione e Supporto

- **Servizi Offerti:** Dettagli sui servizi di assistenza e manutenzione post-rilascio, inclusi i livelli di servizio (SLA).
- **Supporto Continuo:** Modalità di supporto tecnico e canali di comunicazione disponibili.

Documentazione e Formazione

- **Documentazione Fornita:** Elenco dei documenti tecnici e operativi forniti, inclusi manuali utente e guide.
- **Programma di Formazione:** Dettagli sui corsi di formazione previsti per gli utenti finali e il personale tecnico.

Requisiti Legali e Conformità

- **Normative e Standard:** Conformità alle normative applicabili, come GDPR e WCAG.
- **Certificazioni Necessarie:** Elenco delle certificazioni richieste e possedute.